

.....
(imię i nazwisko)

..... , dn.

.....
(miejscowość, numer domu)

Wniosek o uzyskanie dostępu do programu informatycznego

e-BOK

Gminnego Zakładu Gospodarki Komunalnej w Żyrakowie

W związku z wprowadzeniem zmian w sposobie odczytu wodomierzy i potrzebą uzyskania dostępu do skrzynki elektronicznej w programie informatycznym e-BOK podaję niezbędne dane osobowe do uruchomienia tej usługi:

Adres poczty elektronicznej (e-mail):

Numer telefonu:

.....
(podpis)

OŚWIADCZENIE O WYRAŻENIU ZGODY

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Dz. Urz. UE L 119, s. 1 w celach uruchomienia skrzynki elektronicznej w programie informatycznym e-BOK w celu dokonywania rozliczeń odczytów wodomierza.

.....
(podpis)

Klauzula informacyjna e-BOK Gminnego Zakładu Gospodarki Komunalnej w Żyrakowie

1. Administrator danych osobowych:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: **Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej w Żyrakowie**, Żyraków 74a, 39-204 Żyraków, tel. 14 68 22 638, e-mail: bok@gzgkzyrakow.pl, dalej zwany „Administratorem” lub „GZGK”.

2. Inspektor ochrony danych

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych i realizacji przysługujących praw: e-mail: rodo@zyrakow.pl, adres korespondencyjny: 39-204 Żyraków, Żyraków 137, tel. 14 68 07 116.

3. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- Umożliwienie korzystania z elektronicznego Biura Obsługi Klienta (e-BOK), w tym:
 - a) obsługa dokumentów i umów (zakładka „**Dokumenty**”),
 - b) udostępnianie informacji o usługach, regulaminach, zmianach prawnych i komunikatach (zakładka „**Informacje**”),
 - c) przyjmowanie i obsługa zgłoszeń, reklamacji, skarg i zapytań (zakładka „**Kontakt**”),
 - d) umożliwienie aktualizacji danych adresowych i logowania (zakładka „**Moje konto**”),
 - e) prezentacja odczytów wodomierzy oraz przyjmowanie bieżących odczytów (zakładka „**Odczyty**”),
 - f) prezentacja rozliczeń, płatności oraz stanu konta (zakładka „**Rozliczenia**”).
- Realizacja zawartych umów o świadczenie usług przez GZGK – **art. 6 ust. 1 lit. b RODO**,
- Wypełnianie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (np. wynikających z ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków) – **art. 6 ust. 1 lit. c RODO**,
- Realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora (np. zapewnienie bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych, dochodzenie roszczeń, ochrona przed nadużyciami) – **art. 6 ust. 1 lit. f RODO**.

4. Kategorie przetwarzanych danych

W ramach e-BOK mogą być przetwarzane m.in. następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko, numer PESEL, NIP, adres zamieszkania i korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu, dane logowania do konta e-BOK,
- numery umów, informacje o nieruchomości, dane dotyczące odczytów wodomierzy, dane rozliczeniowe i płatnicze, historia zgłoszeń i korespondencji.

5. Odbiorcy danych

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane:

- podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa,
- podmiotom wspierającym obsługę systemów informatycznych (na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych),
- operatorom pocztowym i kurierskim, bankom oraz instytucjom obsługującym płatności.

6. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres:

- obowiązywania umowy oraz korzystania z e-BOK,
- po jej zakończeniu – przez okres wynikający z przepisów prawa (np. podatkowych, rachunkowych, archiwalnych) lub do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

7. Prawa osoby, której dane dotyczą

Przysługuje Pani/Panu prawo do:

- dostępu do danych osobowych (art. 15 RODO),
- sprostowania danych (art. 16 RODO),
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) w przypadkach przewidzianych w art. 17 RODO,
- ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),
- przenoszenia danych (art. 20 RODO),
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (art. 21 RODO),
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie narusza przepisy RODO.

8. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwić korzystanie z e-BOK lub realizację umowy z GZGK.

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Pani/Pana dane osobowe **nie będą** wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania w rozumieniu art. 22 RODO.

10. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.